

INFORMATIONS NECESSAIRES AU TRAITEMENT DU DOSSIER

DATE DE LA DEMANDE	<input type="text"/>	DATE D'ENVOI	<input type="text"/>
LIEU D'ACHAT (Préciser l'Enseigne)	<input type="text"/>		

INFORMATIONS PRODUIT (une demande par produit)

CODE ARTICLE	<input type="text"/>	DESIGNATION	<input type="text"/>
GENCODE	<input type="text"/>	DATE DE PANNE	<input type="text"/>
N° DE SERIE (Si présent)	<input type="text"/>		
DESCRIPTION DE LA PANNE: Donnez le plus de précisions possible: dans quelles conditions la panne est-elle survenue, est-ce répétitif....	<input type="text"/>		

VOS COORDONNEES

ADRESSE DE RETOUR DU PRODUIT

Nom	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Adresse et contact identiques	
Prénom	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Adresse ou contact différent(s), PRECISEZ	
Adresse	<input type="text"/>	Adresse	<input type="text"/>	
Complément	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Code Postal	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>	
Tel.	<input type="text"/>	Port.	<input type="text"/>	
Mail	<input type="text"/>			

\* Un mail et un téléphone portable sont obligatoires pour la livraison retour

INFORMATION IMPORTANTE POUR LA LIVRAISON :

Etage:	Numéro de porte:
Code:	Autres:
	Horaires spécifiques:

CONDITIONS

**Prise en charge à l'atelier interne**  
 Seuls nos techniciens sont habilités à déterminer si la garantie s'applique  
 En cas de refus de la garantie selon la charte en vigueur, les conditions de réparation hors garantie s'appliquent.  
 Si le produit est déclaré hors garantie suite à notre analyse technique, le client souhaite :  
 REPARATION STANDARD

La réparation est facturée (frais de port retour inclus) sur la base du tarif public maximum conseillé en vigueur pour les pièces et d'un taux horaire de 42 € HT pour la main d'œuvre (soit 50,4€ TTC)\*\*  
 Dans le cas où le prix de la réparation est inférieur à 25% du tarif public maximum conseillé en vigueur du produit complet et inférieur à 42 € HT (soit 50,4€ TTC)\*\*\*, le bon de prise en charge signé vaut ordre de réparation immédiate  
 Dans le cas où le prix de la réparation est supérieur à 25% du tarif public maximum conseillé en vigueur du produit complet ou supérieur à 42 € HT (soit 50,4€ TTC)\*\*\*, un devis est soumis

REPARATION PARTIELLE  Je souhaite que seules les pannes suivantes soient réparées (Sous réserve de l'absence de risque pour la sécurité de l'utilisateur):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Conditions spécifiques au devis

- Le devis est valable 6 semaines. Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné en port facturé
  - Dans le cas où le devis n'est pas accepté pendant sa durée de validité, une somme de 15,05 € HT (18,06€ TTC)\*\* est facturée pour son établissement
  - Dans le cas où le retour du produit non réparé est demandé, celui-ci est expédié en port facturé
  - En cas d'acceptation du devis (confirmée par fax ou courrier), le produit est réparé dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables
- \*\* Tarif en vigueur au 1er Mars 2015 susceptible de modification

Transport

L'emballage du produit est sous votre responsabilité. Celui-ci doit être protégé avec soin  
 Le colis doit être accompagné de ce document  
 Poids maximum: 20 kg par colis  
 Taille de l'emballage maximum: La somme de la longueur, largeur et hauteur ne doit pas dépasser 150 cm

SIGNATURE DU DEMANDEUR

Observations:	SIGNATURE (Précédée de la mention "Bon pour accord")
---------------	---------------------------------------------------------