

1^{ère}
étape

Emballiez



• Pour l'envoi de marchandises :

Emballage extérieur

Choisissez votre emballage en fonction de la forme, du poids, du volume et de la nature des objets à expédier. Vérifiez que le carton est de bonne qualité et résistant (en particulier à l'humidité). Sa qualité relève de votre responsabilité.

Nous vous conseillons de prendre le carton d'origine.
Mettre dans le colis le formulaire d'envoi complété !



Emballage intérieur

Emballiez chaque objet et vérifiez qu'il est bien calé. N'hésitez pas à utiliser du papier bulle ou un emballage rembourré. Pour les objets à bords saillants, renforcez les extrémités avec du carton ondulé, de la mousse ou du papier bulle pour éviter les chocs.



Système de fermeture

Utilisez du ruban adhésif résistant pour fermer votre colis. La fermeture avec de la ficelle est fortement déconseillée : elle peut causer des désagréments au moment du traitement. Pour des colis volumineux ou lourds, les zones de fermeture doivent être renforcées.

2^{ème}
étape

Vérifiez que votre colis respecte les normes



A/ Poids maximum :
chaque colis ne doit pas excéder 30 kg.

B/ Dimensions minimales pour une lettre :
22,9 cm x 16,2 cm

C/ Dimensions maximales pour un colis :
 $L \leq 1,50 \text{ m}$
 $L + 2H + 2l \leq 3 \text{ m}$



COLIS

Prenez garde à positionner votre étiquette sur une surface parfaitement lisse. Ne la collez pas sur une zone de fermeture du carton par exemple. Si l'emballage mentionne l'indication « Haut/Bas », collez l'étiquette sur le dessus du colis.



3^{ème}
étape

Étiquetez

Seule l'étiquette de transport doit figurer sur l'emballage. Elle doit être apposée sur la surface la plus large du colis et le code à barres doit être toujours parfaitement lisible.

LETTRE

Les codes à barres doivent être lisibles par scan en une seule lecture. Ne collez pas votre étiquette à cheval sur le recto et le verso : posez-la sur un seul côté de l'enveloppe.

À FAIRE ✓



Pour suivre votre colis :

1/Envoi de votre domicile vers l'atelier Gardena :

Connectez-vous sur <http://www.colissimo.fr/>

Renseignez le numéro de votre colis ; numéro envoyé par sms, mail de confirmation ou avis de passage.

2/Envoi de votre domicile vers l'atelier Gardena :

Connectez-vous sur <http://www.chronopost.fr/>

Renseignez le numéro de votre colis, numéro envoyé par sms, mail de confirmation ou avis de passage.

Vous avez la possibilité de reprogrammer votre livraison.(PREDICT)

- De changer l'adresse de livraison
- De faire livrer à un colis relais de votre choix

Accueil > Suivre un colis

Suivre un colis

56124

Avec le suivi, votre colis est unique. A l'aide du numéro inscrit sur la preuve de dépôt (sous le code à barres), vous êtes informé de l'état de votre envoi dans le réseau postal. Vous pouvez consulter le suivi de votre colis pendant 30 jours après son envoi. Sur "Mon espace personnel", vous pouvez accéder à un suivi durant 90 jours après l'envoi.

Mon n° de colis (13 caractères) ou n° d'avis de passage (11 caractères) ok

Reprogrammer votre livraison

Vous avez reçu un message vous informant de la livraison avec la possibilité de la reprogrammer. Choisissez entre une livraison à une autre date, dans un point de proximité ou chez votre voisin.

Identification Instruction de livraison Récapitulatif Confirmation

Identification

Bienvenue dans votre espace d'instruction de livraison

Votre colis

Votre numéro d'envoi :

Vous attendez un colis ?

Renseignez votre code reçu par téléphone, par courrier ou figurant sur l'avis de passage

Code reçu par téléphone ou courrier ?

OU

Code sécurisé de l'avis de passage ?

Vous avez expédié un colis ?

Renseignez votre numéro de contrat Chronopost, votre code reçu par téléphone ou votre clé expéditeur.

Numéro de contrat ?

Mot de passe

OU

Code reçu par téléphone ?

OU

Clé expéditeur "prêt à expédier" ?

Valider