

# ENTRETIEN ANNUEL (1)

Pensez à votre tondeuse Robot



Confiez-nous son ENTRETIEN ANNUEL, transport avec assurance incluse pour

**139 € TTC**

Cher Client,

Votre tondeuse robot GARDENA® prend soin de votre pelouse durant de nombreuses heures de travail pendant la saison. Il est maintenant temps de penser à son entretien.

Afin de préparer avec sérénité la nouvelle saison, le service client GARDENA® vous propose d'effectuer un entretien complet et professionnel de votre produit.

## **Ce service comprend les opérations suivantes :**

- Contrôle visuel suivant le plan de service
- Mise à jour du logiciel de votre tondeuse robot (Logiciel Autocheck)
- Nettoyage professionnel
- Contrôle et entretien de toutes les pièces mobiles
- Contrôle et nettoyage des contacts de charge du robot et de la station
- Tests de sécurité
- Test de la batterie
- Remplacement des lames
- Test sur notre aire d'essai
- Recharge d'hiver de la batterie
- Remise du rapport du test et de la révision

### **ET Transport aller/retour du produit**

En respectant les préconisations constructeur et en utilisant des pièces détachées d'origine GARDENA®, vous préserverez la qualité de votre produit.

Nous vous recommandons de faire un entretien annuel afin de garantir un rendement optimal durant toute la durée de vie de votre tondeuse Robot GARDENA® .

A votre disposition,  
Le service client GARDENA®

Contactez le service client  GARDENA® via le formulaire de contact :  
<https://gardenasupportfrance.zendesk.com/hc/fr-fr/requests/new>

*(1) Service effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit en atelier.*



**1** Compléter et signer la demande de  
« prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL » (page 3)

**2** Envoyer ce document complété et signé accompagné :  
- de la facture d'achat  
- de votre règlement par chèque à l'ordre de Husqvarna France

à l'adresse ci-dessous :

**HUSQVARNA France**  
**Service support Après-Vente**  
**9/11 allée des Pierres Mayettes**  
**ZAC des Barbanniers**  
**92635 GENNEVILLIERS Cedex**

**3** A réception du bon colissimo de la part du service client GARDENA® :  
- préparation du colis (voir éléments à joindre au colis ci-dessous)  
- Joindre au colis une copie de la « prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL » (page 3)  
- Envoi du colis (voir notice jointe « Préparer son colis »)

## ELEMENTS A JOINDRE AU COLIS

Le robot



La station de charge



Le transformateur : Le transformateur est branché à la prise murale et à la station de charge via un câble basse tension de 10 m ou 20 m



Câble base tension ou câble d'alimentation



Une copie de la demande de « [prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL](#) » (page 3)

# Prise en charge tondeuse Robot ENTRETIEN ANNUEL<sup>(1)</sup>



Toutes les réponses sont obligatoires pour permettre la prise en charge de votre demande. Les données à caractère personnel collectées sont destinées à notre société pour les besoins exclusifs de l'exécution du service souscrit. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en contactant le service Clients Gardena® <https://gardenasupportfrance.zendesk.com/hc/fr-fr/requests/new>. Toute demande d'opposition implique de renoncer aux services proposés dans le cadre de la présente opération. Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation proposée.

DATE DE LA DEMANDE:

PRODUIT

MODELE DE ROBOT GARDENA:

N° DE SERIE (Sur étiquette argentée S/N)

ETAT GÉNÉRAL DE LA MACHINE:

(DONNEZ LE PLUS DE PRÉCISIONS POSSIBLES: INDIQUEZ SI PRÉSENCE DE RAYURES PAR EXEMPLE....)

INDIQUEZ TOUTES LES INFORMATIONS UTILES (ex: particularités terrain...):

COORDONNEES

NOM

PRENOM

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

e-mail

TRANSPORT RETOUR

NOM

TEL.

ADRESSE

COMPL.

CODE POSTAL

VILLE

Code Interphone :

N° Porte :

Horaires spécifiques :

## CONDITIONS INTERVENTIONS ATELIER

En cas de constat de pannes ou d'éléments détériorés : les interventions sous garanties sont gratuites (si vente de moins de 2 ans et avec présentation de la facture d'achat et selon les conditions de garantie en vigueur), toute autre intervention fera l'objet d'un devis que nous vous ferons parvenir pour votre validation par mail ou courrier. Seuls nos techniciens sont habilités à déterminer si la garantie s'applique.

**Conditions spécifiques au devis :** La réparation est facturée (frais de port retour inclus) sur la base du tarif public maximum conseillé en vigueur pour les pièces et d'un taux horaire de 42 € HT pour la main d'œuvre (soit 50,40€ TTC)\*

- Le devis est valable 6 semaines. Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné.
- Une somme de 15,05 € HT (18,06€ TTC)\* est facturée pour l'établissement du devis. Dans le cas de son acceptation dans le délai de 6 semaines, les coûts seront intégrés au montant facturé.
- En cas d'acceptation du devis (confirmée par fax ou courrier), le produit est réparé dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables.

\* Tarif en vigueur susceptible de modification

Conformément à ma demande, je confie par la présente ma tondeuse robot Gardena à l'atelier Gardena pour effectuer l'entretien d'hivernage. Je m'engage à payer le montant du devis (en cas d'intervention additionnelle) par chèque à l'ordre d'Husqvarna France. Le présent contrat sera conclu à compter de la réception conforme de l'ensemble des éléments par Husqvarna France. La prestation d'entretien sera effectuée dès réception de votre colis et, en application des dispositions de l'article L.221-28 1° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable à cette offre de services. Je renonce expressément à mon droit de rétractation et accepte que l'entretien annuel de mon robot soit effectué dès sa réception par Gardena. --Possibilité de recourir à un médiateur de la consommation à l'adresse suivante :11, place Dauphine 75001 Paris, téléphone : 09.53.01.02.69, site internet : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).

## DATE ET SIGNATURE :

Précédée de la mention « Bon pour accord »

(1) Service effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit en atelier.

## Retour en atelier de réparation des Robots tondeuse

### PREPARER SON COLIS

Pour bien emballer votre colis, certaines règles doivent être respectées. En effet, si votre paquet n'est pas bien emballé, vous prenez le risque qu'il soit mal distribué ou endommagé pendant son transport et lors de ses passages dans nos machines de tri industriel.

Pour que votre colis voyage dans les meilleures conditions, voici 3 étapes à respecter :

- 1. Choisissez bien votre emballage :** un emballage adapté est le premier gage d'un colis livré dans les meilleures conditions. **Nous vous conseillons d'utiliser le carton d'origine.**
- 2. Calez bien votre objet :** pour cela, vous pouvez utiliser du papier kraft, du papier bulle, de la mousse, du tissu, des chips de polystyrène et répartissez le poids de façon homogène. Vous pouvez réutiliser le carton et le calage d'origine de votre objet si vous l'avez conservé.
- 3. Fermez bien votre colis :** utilisez du ruban adhésif, large et solide. **Attention : rien ne doit dépasser !** Pas de poignées, pas de ficelle, pas de papier kraft en plus du carton. Les machines de tri industriel peuvent détériorer votre colis si l'un de ses éléments se prend dedans, et elles-mêmes peuvent en être gravement endommagées.

Votre colis est prêt à être affranchi et envoyé !

#### Les dimensions et poids à respecter

##### Dimensions maximales :

**L + l + H = 150cm**

**Avec L max = 100cm**

**Poids maximum : 30kg**

