

# Service après-vente dans le cadre de la garantie

## Comment faire ?



### Achat en magasin

#### Prix de vente inf. à 90€ TTC + StarCut

(sur présentation d'une facture / preuve d'achat)

- Vous rendre ou contacter le point de vente où vous avez acheté le produit muni de votre facture d'achat.
- Votre produit est remplacé par un neuf \*
- Votre contact : le point de vente

#### Prix de vente sup. à 90€ TTC

(sur présentation d'une facture / preuve d'achat)

- Vous rendre ou contacter le point de vente où vous avez acheté le produit muni de votre facture d'achat.
- Votre produit est envoyé dans un centre de réparation Gardena® pour expertise.
- Votre contact : le point de vente

### Achat sur la boutique en ligne Gardena.fr et autres revendeurs en ligne

#### Prix de vente inf. à 90€ TTC + StarCut

(sur présentation du n° de commande)

- Compléter le formulaire de contact, « rubrique : réparation », ajouter votre preuve d'achat ou indiquer votre n° de commande <https://www.gardena.com/fr/c/assistance/contact-information/contact>
- Un produit neuf \* est envoyé pour échange.
- Votre contact : Le Service Clients Gardena®

#### Prix de vente sup. à 90€ TTC

(sur présentation du n° de commande)

- Compléter le formulaire de contact, « rubrique : réparation », ajouter votre preuve d'achat ou indiquer votre n° de commande <https://www.gardena.com/fr/c/assistance/contact-information/contact>
- Le service clients Gardena® vous envoie un bon colissimo utile au retour de votre produit en atelier de réparation pour expertise.
- Votre contact : Le Service Clients Gardena®



- Diagnostic obligatoire avant toute intervention
- Contacter le Service Clients Gardena® via : <https://www.gardena.com/fr/c/assistance/contact-information/contact>

# Service après-vente dans le cadre de la garantie

Après l'expertise de votre produit



## Achat en magasin

L'intervention **entre** dans le cadre de la garantie

- **Réparation ou échange** (gratuit) de votre produit dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables.
- Produit retourné vers le point de vente
- Seuls les techniciens Gardena® sont habilités à déterminer si la garantie s'applique.

L'intervention **n'entre pas** dans le cadre de la garantie

- **Devis** envoyé à votre point de vente (lieu d'achat du produit).
- Le devis est valable 6 semaines.

*Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné en port facturé à votre point de vente. Une somme forfaitaire de 15.05€ ht\*\* (soit 18.06€ ttc) est facturée pour l'établissement du devis (sauf en cas de réparation).*

## Achat sur la boutique en ligne Gardena.fr et autres revendeurs en ligne

L'intervention **entre** dans le cadre de la garantie

- **Réparation ou échange** (gratuit) de votre produit dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables.
- Seuls les techniciens Gardena® sont habilités à déterminer si la garantie s'applique.

L'intervention **n'entre pas** dans le cadre de la garantie

- **Devis** envoyé par e-mail
- Le devis est valable 6 semaines.

*Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné en port facturé à votre domicile. Une somme forfaitaire de 15.05€ ht\*\* (soit 18.06€ ttc) est facturée pour l'établissement du devis (sauf en cas de réparation).*